## **3.4 System models**

### **3.4.1 Scenari**

***Assegnazione di un task***

Il supervisore Mario Rossi vuole assegnare un task al dipendente Giorgio Verdi.

Il supervisore si autentica sulla piattaforma EWMS inserendo le sue credenziali, username [m.rossi@azienda.it](mailto:m.rossi@azienda.it) e password suppswaziendale111 e accede alla home della piattaforma.

Per assegnare il compito clicca sul pulsante “crea un nuovo task”, e visualizza la scheda per inserire le informazioni necessarie. Nel modulo di creazione del task compila i seguenti campi:

**Titolo**: “Redazione del report spese settimanali”

**Dipendente**: Giorgio Verdi (scelto da un elenco a discesa contenente i dipendenti sotto la sua supervisione)

**Data di scadenza**: 15/10/2025

**Priorità**: alta

**Istruzioni**: Predisporre il report dettagliato delle spese sostenute nella settimana 6-10 ottobre 2025, includendo ricevute, note spese, e riepilogo analitico. Il report deve essere inviato alla mia mail entro la scadenza indicata.

**Allegati (facoltativo)**: modello Excel preformattato  
  
Dopo aver completato l’inserimento, Mario clicca su conferma per inviare il task al dipendente, il sistema registra l’attività e ritorna poi alla homepage. Il dipendente Giorgio Verdi effettuerà l’accesso tramite le proprie credenziali e troverà il task assegnato nella sua pagina principale.

***Completamento di un task***

Il supervisore Mario Rossi ha assegnato in data 13/10/2025 al dipendente Giorgio Verdi il task n°111 da completare entro il 14/10/2025.

Il dipendente Giorgio Verdi si autentica sulla piattaforma EWMS inserendo le sue credenziali, username [g.verdi@azienda.it](mailto:g.verdi@azienda.it) e password pswaziendale333 e accede alla home della piattaforma.

Dalla home della piattaforma potrà consultare i task a lui assegnati. Il dipendente attiva il filtro “da completare” dall’apposita barra di navigazione per trovare il task n°111. Il dipendente clicca poi sul nome del task, in questo modo si aprirà una nuova pagina che mostra il task nel dettaglio.

Dalla pagina del task il dipendente legge: le specifiche, la data di scadenza, il supervisore di riferimento e lo stato attuale. Il dipendente clicca l’apposito bottone di inizio task, il quale passerà dallo stato “da completare” allo stato “in elaborazione”, il sistema apre una finestra di conferma dell’avvio del task, il dipendente clicca su ok e il sistema ritorna alla pagina principale.

Completato il compito assegnato il dipendente Giorgio Verdi clicca sull’apposito bottone presente nella barra di navigazione della home “in elaborazione” per filtrare i task, qui trova il task n°111 e apre la pagina principale del task, clicca l’apposito bottone “completa”, il sistema invia un pop-up di conferma, il dipendente conferma cliccando sul bottone “sì” e il sistema cambia lo stato del task in “completato” e ritorna alla pagina principale.

***Sospensione di un task***

Il dipendente Giorgio Verdi ha bisogno di sospendere temporaneamente il task n°111 assegnato dal suo supervisore Mario Rossi, a causa di informazioni mancanti necessarie per completare l’attività.

Giorgio accede alla piattaforma EWMS autenticandosi con le proprie credenziali, username [g.verdi@azienda.it](mailto:g.verdi@azienda.it) e password pswaziendale333.

Una volta autenticato, viene reindirizzato alla homepage della piattaforma, dove ha accesso alla lista dei task assegnati. Dalla barra di navigazione, clicca su “In elaborazione” per filtrare i task attualmente in corso.

Qui individua il task n°111 con titolo “Redazione del report spese settimanale – Settore Marketing” e clicca sul nome del task per aprire la scheda relativa.

Nella pagina di dettaglio del task, seleziona il pulsante “Sospendi”. Il sistema apre una finestra pop-up che richiede l’inserimento di una motivazione per la sospensione.

Giorgio inserisce il seguente messaggio:

*“Impossibile completare il report per mancanza delle ricevute relative al viaggio marketing di Torino. Attendo l’invio dei documenti da parte dell’ufficio logistico.”*

Dopo aver scritto la motivazione, clicca su “Conferma”. Il sistema:

Cambia lo stato del task da "In elaborazione" a "Sospeso".  
  
Registra il messaggio come motivazione ufficiale della sospensione.

Invia una notifica automatica via sistema al supervisore Mario Rossi, contenente:

* Il numero del task
* Il nuovo stato del task ("Sospeso")
* La motivazione inserita dal dipendente

Il sistema ritorna infine alla pagina dell'elenco task, aggiornando lo stato del task n°111.

***Eliminazione di un task***

Il supervisore Mario Rossi, ha deciso di eliminare il task n°111 assegnato al dipendente Giorgio Verdi, in quanto l’attività non è più necessaria a seguito di una riorganizzazione interna.

Il supervisore si autentica sulla piattaforma EWMS inserendo le sue credenziali, username: [m.rossi@azienda.it](mailto:m.rossi@azienda.it) e password: suppswaziendale111, accede così alla home della piattaforma.

Dalla homepage, utilizza il filtro dei task per individuare il task n°111, precedentemente assegnato a Giorgio Verdi. Una volta localizzato, clicca sul nome del task per accedere alla pagina di dettaglio.

All'interno della scheda del task, seleziona il pulsante “Elimina”. Il sistema apre una finestra pop-up per richiedere la conferma dell’eliminazione, con la possibilità di inserire un messaggio opzionale per il dipendente interessato.

Mario scrive il seguente messaggio:

*“Il report settimanale non è più richiesto in quanto sarà sostituito da un nuovo sistema automatizzato. Puoi ignorare il task n°111.”*

Dopo aver inserito il messaggio, clicca sul pulsante “Conferma”.

Il sistema esegue le seguenti operazioni:

* Elimina definitivamente il task n°111 dal sistema.
* Invia una notifica automatica al dipendente Giorgio Verdi, contenente:
  + Il numero e il titolo del task eliminato
  + Il messaggio scritto dal supervisore
  + L’indicazione che il task è stato annullato

Il sistema riporta quindi Mario Rossi alla homepage, con un messaggio di conferma che l’eliminazione è avvenuta con successo.

### **3.4.2 Use case model**

**UC 1: Autenticazione**

(immagine)

**Attore**: Dipendente, Supervisore, (Utente??)

**Entry Condition**:

L’utente si trova sulla pagina principale di EWMS con la schermata di autenticazione. L’utente non è autenticato.

**Flusso di eventi**:

1. L’utente inserisce username e password
2. L’utente invia i dati al sistema
3. Il sistema controlla le credenziali e il controllo ha esito positivo
4. Il sistema reindirizza l’utente alla sua pagina principale

**Exit condition:** L’utente è autenticato e si trova nella sua pagina principale.

**Flussi alternativi/Eccezioni:**

Se al punto 3 il sistema rileva credenziali errate, il sistema mostrerà il messaggio di errore “username o password non corrette” e si troverà ancora sulla schermata di autenticazione (UC 1.1 Autenticazione fallita).

**UC 2: Creazione task**

**Attore:** Supervisore

**Entry condition:**

Il supervisore è autenticato e si trova sulla sua pagina principale.

**Flusso di eventi:**

1. Il supervisore clicca sul bottone “crea nuovo task”
2. Il sistema reagisce e reindirizza il supervisore alla scheda di creazione task
3. Il supervisore inserisce il titolo del task
4. Il supervisore sceglie dalla lista il dipendete a cui affidare il task
5. Il supervisore inserisce la data di scadenza del task
6. Il supervisore inserisce la priorità del task
7. Il supervisore inserisce le istruzioni da eseguire
8. Il supervisore inserisce gli allegati (opzionale)
9. Il supervisore clicca sul bottone “conferma” ed esce dalla scheda di creazione task

**Exit condition:**

Il task è stato salvato e inviato al dipendente scelto e il supervisore torna alla sua pagina principale

**Flussi alternativi/Eccezioni:**

Al passo 9, il supervisore può decidere di annullare la creazione del task cliccando sul pulsante “annulla”, i dati eventualmente inseriti non vengono salvati e il sistema reindirizza il supervisore alla sua pagina principale. (**UC 2.1 Annulla creazione task**).

**UC 3: Filtrare task (?)**

**Attore:** Supervisore, dipendente

**Entry condition:**

L’utente è autenticato e si trova sulla sua pagina principale

**Flusso di eventi:**

1. L’utente seleziona la tipologia di filtro desiderata (filtra tra task: “da completare”, “in esecuzione”, “in sospensione”)
2. Il sistema riceve l’input e modifica la pagina mostrando task che si trovano nello stato corrispondente al filtro

**Exit condition:**

L’utente si trova sulla sua pagina principale e visualizza solo i task che si trovano nello stato selezionato.

**Flussi alternativi/Eccezioni:**

Al passo 2, l’utente può decidere di annullare il filtro, il sistema reagisce mostrando tutti i task non completati qualsiasi sia il loro stato. (**UC 3.1 Annulla filtro**)

**UC 4: Accesso scheda principale task**

**Attore:** Supervisore,dipendente

**Entry condition:**

L’utente è autenticato, si trova sulla pagina principale e ha assegnato/gli è stato assegnato almeno un task.

**Flusso di eventi:**

1. L’utente clicca sul titolo del task a cui vuole accedere
2. Il sistema riceve la richiesta e reindirizza l’utente alla pagina del task selezionato

**Exit condition:**

L’utente si trova nella scheda in dettaglio del task selezionato

**Flussi alternativi/Eccezioni:**

**//**

**UC 5: Inizializzare task (Include UC4?)**

**Attore:** Dipendente

**Entry condition:**

Il dipendente si trova nella scheda specifica del task che vuole inizializzare. Il task è nello stato “da completare” o “in sospensione”

**Flusso di eventi:**

1. Il dipendente clicca sul bottone “inizializza”
2. Il sistema reagisce e invia un pop-up di conferma al dipendente
3. Il dipendente clicca su “conferma”
4. Il sistema cambia lo stato del task in “in elaborazione” e reindirizza il dipendente alla pagina principale

**Exit condition:**

Il task è stato inizializzato e il dipendente si trova nella sua pagina principale.

**Flussi alternativi/Eccezioni:**

Al passo 1, il dipendente può decidere di tornare alla home ed entra nel UC ?.? (magari meglio staccarlo)

Al passo 3, il dipendente può decidere di non confermare ed entra nel UC 5.2: Annulla conferma (magari stacco pure questo)

UC 6: Completamento task

**Attore:** Dipendente

**Entry condition:**

Il dipendente si trova nella scheda specifica del task, il task è in stato “in elaborazione”

**Flusso di eventi:**

1. Il dipendente clicca sul bottone “completa”
2. Il sistema reagisce e invia un pop-up di conferma al dipendente
3. Il dipendente clicca su conferma
4. Il sistema cambia lo stato del task in “completato” e reindirizza il dipendente alla sua pagina principale

**Exit condition:**

Il completamento del task è stato salvato e l’utente si trova nella sua pagina principale

**Flussi alternativi/Eccezioni:**

Al passo 1, il dipendente può decidere di tornare alla home ed entra nel UC ?.?

Al passo 3, il dipendente può decidere di non confermare il completamento del task ed entra nel UC 6.1 (?)

UC 7: Sospensione task

**Attore:**

**Entry condition:**

**Flusso di eventi:**

**Exit condition:**

**Flussi alternativi/Eccezioni:**